

## Interventi

Paola PEZZALI  
Associazione Consumatori Europei (A.C.E) - Ufficio Legale

Mario Antonio SCINO  
Capo ufficio legislativo del Ministero dello Sviluppo Economico

## Coordina

Pietro Maria PAOLUCCI  
Direttore dell'Autorità competente prodotti e tecnologie a duplice uso  
Direttore dell'O.S.E.C.O.

## CONSUMER PROTECTION AND CROSS-BORDER REMEDIES IL CONSUMATORE E LA PROTEZIONE TRANSFRONTALIERA

Giovedì 29 aprile 2010, ore 14.30 - 17.30

## RELAZIONI

Fabrizio CAFAGGI  
Ordinario di Diritto privato, Università degli Studi di Trento  
Professor of Comparative Law, European University Institute

Maria Clelia CICIRIELLO  
Ordinario di Diritto internazionale, Università degli Studi di Roma  
"Tor Vergata"  
Docente di Diritto internazionale, Università Europea di Roma

Vincenzo ZENO-ZENCOVICH  
Ordinario di Diritto privato comparato, Università degli Studi Roma Tre

## Interventi

Filippo VARI  
Associato di Diritto costituzionale, Università Europea di Roma

Federico VICARI  
Director of the European Consumer Centre, Italy (ECC-Net)

## Coordina

Andrea STAZI  
Funzionario dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni  
Docente di Diritto privato comparato, Università Europea di Roma

Ciascun incontro sarà introdotto dal Coordinatore del Progetto  
Prof. Alberto M. GAMBINO, Ordinario di Diritto Privato e Direttore  
del Dipartimento di Scienze Umane dell'Università Europea di Roma.

## CLOSING CONFERENCE CONVEGNO CONCLUSIVO

## CONSUMER PROTECTION AND NEW REMEDIES IN ITALY AND EUROPEAN UNION

## NUOVI RIMEDI PER I CONSUMATORI IN ITALIA E NELL'UNIONE EUROPEA

Maggio 2010

## COORDINAMENTO SCIENTIFICO E ORGANIZZATIVO

Davide MULA - Francesca NICOLINI - Francesco PECA  
Dipartimento di Didattica e di Ricerca in Scienze Umane  
Ambito Giuridico - Università Europea di Roma

## SEGRETERIA

Dott.ssa Giulia CINTI  
E-mail: jean.monnet@unier.it  
Tel. 06 66543858 - Fax 06 66543933

Il Programma Jean Monnet attribuisce crediti formativi per la formazione  
continua degli Avvocati.

# JEAN MONNET PROGRAMME

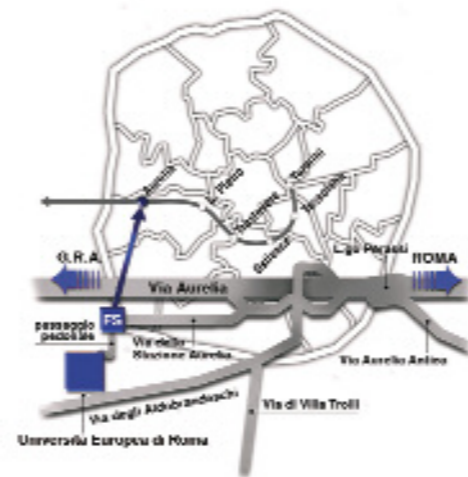
## GETTING TO THE UNIVERSITÀ EUROPEA DI ROMA COME ARRIVARE ALL'UNIVERSITÀ EUROPEA DI ROMA

### Treno

Dalla Stazione Termini, ogni ora (al 38° minuto) treno Roma Termini - Civitavecchia. Scendere alla stazione Roma Aurelia. Uscire dal sottopassaggio a via della Stazione Aurelia. A destra, prendere la salita e poi via Dei Del Balzo, fino al numero civico 12. Seguire il percorso obbligato. Al termine della discesa, a destra, c'è il portico con l'entrata e la portineria.

### Bus

Atac 892 da via Baldo degli Ubaldi (fermata Metro A) a via degli Aldobrandeschi (capolinea). Atac 247 da via Cipro (capolinea - fermata Metro A) a stazione Aurelia (capolinea).



Università Europea di Roma

Via degli Aldobrandeschi, 190 - 00163 Roma  
Tel. 06 66 54 31 - www.unier.it - info@unier.it

# PROGRAMMA JEAN MONNET



## JEAN MONNET PROGRAMME

## CONSUMER PROTECTION. JUDICIAL REMEDIES AND OUT-OF-COURT SETTLEMENTS BETWEEN NATIONAL AND EUROPEAN UNION LAW

## LA PROTEZIONE DEL CONSUMATORE. I RIMEDI GIUDIZIALI E STRAGIUDIZIALI TRA DIRITTO INTERNO E DIRITTO DELL'UNIONE EUROPEA

A.A. 2009 - 2010

Il progetto dal titolo "Consumer protection. Judicial remedies and out-of-court settlements between national and European Union law" è risultato tra i progetti di Università italiane selezionati nell'ambito del programma Jean Monnet 2009 promosso dalla Commissione Europea. La ricerca si svolge all'interno del Dipartimento di Didattica e di Ricerca in Scienze Umane, Ambito Giuridico, dell'Università Europea di Roma.

Lo scopo principale del progetto è l'organizzazione, sul piano scientifico e divulgativo, di tavole rotonde e conferenze al fine di contribuire allo sviluppo di una cultura del consumatore a livello nazionale ed europeo attraverso l'approfondimento delle esperienze giudiziali ed extra-giudiziali nel quadro dell'attuale dibattito fra docenti di diversi Paesi, giudici, avvocati, esperti ed esponenti di mondi associativi, istituzionali e professionali.

Il confronto si articolerà in alcuni incontri seminariali ed in un convegno finale. Dopo un'analisi generale della disciplina italiana e comunitaria in materia di tutela del consumatore, particolare rilievo verrà dato ai seguenti aspetti: i rimedi giudiziali a livello interno e di derivazione comunitaria, con riferimenti specifici al tema della *class action*; i rimedi stragiudiziali quali la conciliazione e la mediazione, e le prerogative, in tale ambito, delle associazioni dei consumatori; il ruolo svolto dall'Autorità garante della concorrenza e del mercato in relazione alla tutela del consumatore di fronte a condotte anticoncorrenziali delle imprese e a pratiche commerciali scorrette; i rimedi previsti a favore del consumatore nei confronti della Pubblica Amministrazione; infine, gli strumenti di tutela nel caso di controversie transfrontaliere e le soluzioni accolte in altri Paesi dell'Unione Europea.

Obiettivo finale è quello di offrire, attraverso l'intervento di relatori di prestigio ed esperti di fama internazionale, gli strumenti per giungere ad un'adeguata assimilazione dei profili indicati, nonché per evidenziare criticità o lacune del *corpus* normativo interno e comunitario.

Il risultato dei filoni di ricerca proposti sarà confrontato con le decisioni adottate a livello amministrativo e giurisprudenziale al fine di indicare possibili e nuove soluzioni normative e interpretative.

#### INTRODUCTION: CONSUMER PROTECTION POLICIES

##### INTRODUZIONE: LE POLITICHE DI PROTEZIONE DEL CONSUMATORE

Venerdì 29 gennaio 2010, ore 14.30 - 17.30

##### RELAZIONI

Nicolò LIPARI

Ordinario di Diritto privato, Sapienza Università di Roma

Pietro PERLINGIERI

Ordinario di Diritto privato, Università degli Studi del Sannio

Claudio SCOGNAMIGLIO

Ordinario di Diritto privato, Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"

##### Interventi

Francesco ASTONE

Associato di Diritto privato, Università degli Studi di Foggia

Emanuele BILOTTI

Ricercatore di Diritto privato, Università degli Studi Roma Tre  
Docente di Diritto delle obbligazioni, Università Europea di Roma

##### Coordina

Benedetta SIRGIOVANNI

Ricercatore di Diritto privato, Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"

#### CONSUMER PROTECTION AND JUDICIAL REMEDIES BETWEEN NATIONAL AND EUROPEAN UNION LAW

##### LA PROTEZIONE DEL CONSUMATORE E I RIMEDI GIUDIZIALI TRA DIRITTO INTERNO E DIRITTO DELL'UNIONE EUROPEA

Giovedì 11 febbraio 2010, ore 14.30 - 17.30

##### RELAZIONI

Guido ALPA

Presidente del Consiglio Nazionale Forense  
Ordinario di Diritto privato, Sapienza Università di Roma

Luigi DANIELE

Ordinario di Diritto dell'Unione Europea, Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"

Nicola PICARDI

Ordinario di Diritto processuale civile, Sapienza Università di Roma  
Docente di Diritto processuale civile, Università Europea di Roma

##### Interventi

Daniela PRIMICERIO

Componente dell'Arbitrato Bancario e Finanziario (ABF), Banca d'Italia  
Docente di Finanza aziendale, Università Europea di Roma

Filomena SANTAGADA

Ricercatore di Diritto processuale civile, Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"

Docente di Diritto processuale civile, Università Europea di Roma

##### Coordina

Cristina SCHEPISI

Associato di Diritto dell'Unione Europea, Università degli Studi di Napoli "Parthenope"

#### CONSUMER PROTECTION AND OUT-OF-COURT SETTLEMENTS

##### LA TUTELA DEL CONSUMATORE E I RIMEDI STRAGIUDIZIALI

Giovedì 4 marzo 2010, ore 14.30 - 17.30

##### RELAZIONI

Liliana ROSSI CARLEO

Ordinario di Diritto privato, Università degli Studi Roma Tre

Oreste CALLIANO

Associato di Diritto privato comparato, Università degli Studi di Torino

Bob SCHMITZ

Member of the European Consumer Consultative Group (ECCG),  
Luxembourg

##### Interventi

Ilaria GARACI

Ricercatore di Diritto privato, Università degli Studi di Napoli "Federico II"  
Docente di Diritto civile, Università Europea di Roma

Giustino TRINCIA

Segretario generale di Consumers' Forum

##### Coordina

Massimiliano DONA

Segretario generale dell'Unione Nazionale Consumatori  
Docente di Diritto dei consumatori, Università Europea di Roma

#### CONSUMER PROTECTION, ANTITRUST LAW AND THE ITALIAN COMPETITION AUTHORITY

##### LA TUTELA DEL CONSUMATORE E DELLA CONCORRENZA. RUOLO E FUNZIONI DELL'AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO

Venerdì 26 marzo 2010, ore 14.30 - 17.30

##### RELAZIONI

Vincenzo DI CATALDO

Ordinario di Diritto commerciale, Università degli Studi di Catania

Gustavo GHIDINI

Ordinario di Diritto industriale, Università degli Studi di Milano

Giuseppe GUIZZI

Ordinario di Diritto commerciale, Università degli Studi di Napoli "Federico II"

##### Interventi

Cesare GALLI

Ordinario di Diritto industriale, Università degli Studi di Parma

Luigi FIORENTINO

Segretario Generale dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato  
Docente di Istituzioni di Diritto pubblico, Università Europea di Roma

##### Coordina

Valeria FALCE

Ricercatore di Diritto commerciale, Università Europea di Roma

#### CONSUMER PROTECTION AND PUBLIC POWERS

##### LA TUTELA DEL CONSUMATORE E I PUBBLICI POTERI

Giovedì 15 aprile 2010, ore 14.30 - 17.30

##### RELAZIONI

Gian Franco CARTEI

Ordinario di Diritto amministrativo, Università degli Studi di Firenze

Eugenio PICOZZA

Ordinario di Diritto amministrativo, Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"

Sergio VETRELLA

Senatore, membro delle Commissioni Industria, Politiche dell'Unione europea e Diritti umani  
Ordinario di Sistemi aerospaziali, Università degli Studi di Napoli "Federico II"