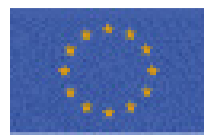




UNIVERSITÀ EUROPEA DI ROMA

Dipartimento di Didattica e di Ricerca  
in Scienze Umane - Ambito Giuridico



DG Istruzione e cultura

Programma di apprendimento  
permanente

## Jean Monnet Programme

# *CONSUMER PROTECTION AND OUT - OF - COURT SETTLEMENTS*

## LA TUTELA DEL CONSUMATORE E I RIMEDI STRAGIUDIZIALI

Roma, Giovedì 4 marzo 2010, ore 14.30 - 17.30

Università Europea di Roma

Via degli Aldobrandeschi, 190

### Introduce

Alberto M. GAMBINO

*Coordinatore del progetto Jean Monnet*

*Ordinario di Diritto privato, Università Europea di Roma*

### Relazioni

Liliana ROSSI CARLEO

*Ordinario di Diritto privato, Università degli Studi Roma Tre*

*I rimedi stragiudiziali nel Codice del Consumo*

Oreste CALLIANO

*Associato di Diritto privato comparato, Università degli Studi di Torino*

*Efficacia ed efficienza della mediazione di consumo.*

*Le esperienze spagnola e italiana a confronto*

Bob SCHMITZ

*Member of the European Consumer Consultative Group (ECCG), Luxembourg*

*Rimedi extragiudiziali: cosa attendersi dall'Unione*

*Europea? Il modello portoghese*

### Interventi

Ilaria GARACI

*Ricercatore di Diritto privato, Università degli Studi di Napoli "Federico II"*

*La conciliazione nell'azione di classe*

Giustino TRINCIA

*Responsabile Ufficio Rapporti con le Organizzazioni dei Consumatori - ABI*

*L'esperienza bancaria nella conciliazione di consumo*

### Coordina

Massimiliano DONA

*Segretario generale dell'Unione Nazionale Consumatori*

L'incontro attribuisce n. 3 crediti formativi per la formazione continua degli Avvocati.