



**Il diritto di recesso
nei contratti a distanza
alla luce del D.Lgs. n. 21/2014**

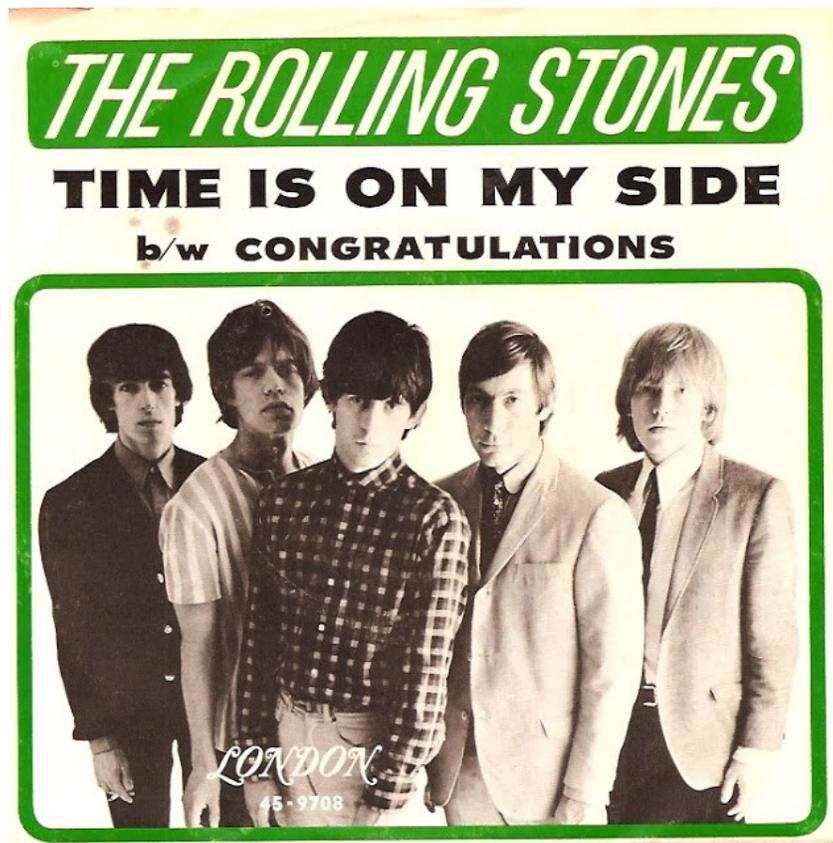
Avv. Marco Scialdone
Diritto Mercato e Tecnologia
www.dimt.it

Diritto di recesso: tempistica



**Il consumatore
dispone di un
periodo di 14
giorni per
recedere da un
contratto a
distanza**

Diritto di recesso: tempistica



Se il professionista non fornisce informazioni al consumatore sul diritto di recesso, il periodo di recesso termina 12 mesi dopo la fine del periodo di recesso iniziale

Diritto di recesso: 14 giorni da...

- A. Nel caso di contatti di servizi, dal giorno della conclusione del contratto
- B. Nel caso di contratti di vendita, dal giorno in cui il consumatore o un terzo, diverso dal vettore e designato dal consumatore, acquisisce il possesso fisico dei beni
- C. Nel caso di beni multipli consegnati separatamente, dal giorno in cui il consumatore o un terzo, diverso dal vettore e designato dal consumatore, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene (nel caso di lotti o pezzi multipli, dall'ultimo lotto o pezzo)
- D. Nel caso di contratti per la consegna periodica di beni durante un periodo di tempo, dal giorno in cui il consumatore o un terzo, diverso dal vettore e designato dal consumatore, acquisisce il possesso fisico del primo bene;
- E. Nel caso di contratti per acqua, gas o elettricità (quando non messi in vendita in volume limitato o in quantità determinata) di teleriscaldamento o contenuto digitale non fornito su supporto materiale, dal giorno della conclusione del contratto.

Diritto di recesso: come si esercita

11-3-2014

GAZZETTA UFFICIALE DELLA REPUBBLICA ITALIANA

Serie generale - n. 58

Allegato
(previsto dall'articolo 1, comma 1)

"ALLEGATO I

Informazioni relative all'esercizio del diritto di recesso

A. Istruzioni tipo sul recesso
- ai sensi dell'art.49, comma 4. -

Diritto di recesso

Lei ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni.

Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno ¹.

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuta a informarci ² della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica). A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso allegato, ma non è obbligatorio ³.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Effetti del recesso

Se Lei recede dal presente contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti, in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso ⁴.

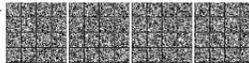
³

⁴

Istruzioni per la compilazione:

¹ Inserire uno dei seguenti testi tra virgolette:

a) in caso di un contratto di servizi o di un contratto per la fornitura di acqua, gas o elettricità, quando non sono messi in vendita in un volume limitato o in quantità determinata, di teleriscaldamento o di contenuto digitale che non è fornito su un supporto materiale: «della conclusione del contratto.»;



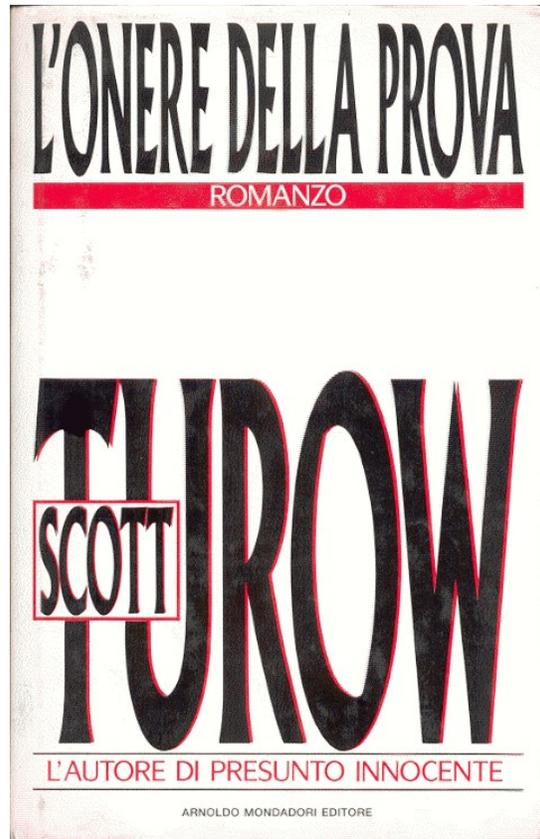
Utilizzando il modulo tipo di recesso di cui all'allegato I, parte B, D.lgs 21/2014

Diritto di recesso: come si esercita



Presentando una qualsiasi altra dichiarazione esplicita di voler recedere dal contratto

Diritto di recesso: onere della prova



L'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di recesso incombe sul consumatore

Diritto di recesso: obblighi del professionista

- A. Rimborsa tutti i pagamenti ricevuti dal consumatore (incluse le spese di consegna) entro 14 giorni da quanto ha avuto notizia del recesso. **E' nulla qualsiasi clausola che preveda limitazioni al rimborso**
- B. Il professionista non è tenuto a rimborsare i costi supplementari se il consumatore ha scelto un tipo di consegna diversa dal tipo meno costoso di consegna offerta dal professionista
- C. Salvo che abbia offerto di ritirare egli stesso i beni, con i riguardo ai contratti di vendita, il professionista può trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i beni oppure finché il consumatore non abbia dimostrato di aver spedito i beni, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

Diritto di recesso: obblighi del consumatore

- A. Salvo che il professionista abbia offerto di ritirare lui stesso i beni, il consumatore è tenuto a restituire i beni entro 14 giorni da quando ha comunicato il recesso. Il consumatore sostiene solo il costo diretto della restituzione, purché il professionista non abbia concordato di sostenerlo oppure abbia omesso di informare il consumatore che tale costo è a suo carico.
- B. Il consumatore è responsabile unicamente della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione dei beni diversa da quella necessaria per la prova degli stessi. **NO RESPONSABILITA' IN OGNI CASO SE C'E' STATA OMESSA INFORMAZIONE CIRCA IL DIRITTO DI RECESSO**
- C. L'esercizio del diritto di recesso non comporta alcuna responsabilità per il consumatore

Diritto di recesso e contratti accessori

In caso di diritto di recesso da un contratto a distanza, gli eventuali contratti accessori sono risolti di diritto, senza costi per il consumatore ad eccezioni di quelli previsti per la restituzione del bene, ove applicabili .

Diritto di recesso: eccezioni (prima parte)

- A. I contratti di servizi dopo la completa prestazione del servizio se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del consumatore e con l'accettazione della perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del contratto da parte del professionista.
- B. La fornitura di beni e servizi il cui prezzo è legato a fluttuazioni del mercato finanziario che il professionista non è in grado di controllare e che possono verificarsi durante il periodo di recesso.
- C. Beni su misura o personalizzati, beni che rischiano di scadere o deteriorarsi rapidamente, beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o di salute e che sono stati aperti dopo la consegna, beni che dopo la consegna risultano inscindibilmente mescolati con altri beni.
- D. Bevande alcoliche con prezzo concordato alla conclusione della vendita ma con consegna che non possa avvenire prima di 30 gg e il cui valore dipenda da fluttuazioni del mercato.

Diritto di recesso: eccezioni (seconda parte)

- A. I contratti in cui il consumatore ha specificatamente chiesto la visita del professionista per lavori urgenti di riparazione o manutenzione. Per servizi supplementari si applica il diritto di recesso.
- B. La fornitura di registrazione audio o video o software sigillati e aperti dopo la consegna, la fornitura di giornali, periodici e riviste ad eccezione dei contratti di abbonamento per la fornitura di tali pubblicazioni.
- C. I contratti conclusi in occasione di un'asta pubblica.
- D. La fornitura di alloggi per fini non residenziali, il trasporto di beni, i servizi di noleggio autovetture, servizi di catering, servizi tempo libero qualora il contratto preveda data o periodo esecuzioni specifici
- E. Fornitura di un contenuto digitale su supporto non materiale se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del consumatore e con la sua accettazione su perdita diritto di recesso.



DOMANDE?!?

Grazi e per
l'attenzione

Avv. Marco Scialdone

Rivista Diritto
Mercato e Tecnologia

www.dimt.it

Twitter:
[@marcoscialdone](https://twitter.com/marcoscialdone)

