

Convegno

ASSICURAZIONE E NUOVE TECNOLOGIE

Firenze, Palazzo Incontri, Via dei Pucci 1

Venerdì 2 febbraio 2018



centro per lo studio delle istituzioni finanziarie
promosso dalla fondazione cassa di risparmio di firenze



ASSOCIAZIONE INTERNAZIONALE DI DIRITTO DELLE ASSICURAZIONI
ASSOCIATION INTERNATIONALE DE DROIT DES ASSURANCES
INTERNATIONAL ASSOCIATION FOR INSURANCE LAW
INTERNATIONALE VEREINIGUNG FÜR VERSICHERUNGSRECHT
ASOCIACION INTERNACIONAL DE DERECHO DE SEGUROS

SEZIONE TOSCANA

Black-boxes e prova della dinamica del sinistro

Dr.ssa Giovanna Gigliotti

**Direttore Tecnico
Danni e Sinistri**

INDICE

- Scatola nera e Liquidazione telematica**
- Alcuni casi di sventate frodi
- Applicazioni della scatola in casi giudiziari

UnipolSai e la Scatola Nera



Sull'utilizzo dei dati della Scatola Nera, Unipol ha investito fin dal 2005, raggiungendo oggi **oltre 3,5 milioni** di dispositivi sugli oltre 5 milioni totali installati nel nostro Paese.

La **leadership** in Italia nell'offerta della Scatola Nera rappresenta per la Compagnia un'occasione per migliorare il servizio alla clientela fornendogli:

- ✓ **assistenza stradale** in tempo reale attraverso call center dedicato;
- ✓ **velocità nel servizio liquidativo**;
- ✓ **riduzione della litigiosità**;
- ✓ rafforzamento della **prevenzione delle frodi**.



I dati della Scatola Nera - «Indennizzo Diretto»

L'utilizzo dei dati della Scatola Nera è stato inoltre recentemente valorizzato in ambito **“Indennizzo Diretto”**, attraverso la possibilità di utilizzare i dati:



- non più e solo per la **negazione dell'evento** da parte dell'assicurato nel caso in cui lui sia stato coinvolto ingiustamente e voglia respingere l'addebito;
- ma anche e soprattutto per la **determinazione delle responsabilità**, rafforzando complessivamente e in ogni circostanza la tutela del nostro assicurato.

Valore probatorio delle scatole nere (1/2)



Legge Concorrenza

Tra le numerose novità introdotte dalla recentissima L. 4/8/2017 n. 124 (in G.U. 14/8/2017 n. 189) v'è il ruolo chiave attribuito alla c.d. "scatola nera" e ad altri dispositivi elettronici in tema probatorio in caso di sinistro stradale.

L'art. 145-bis di nuova introduzione dispone che:

*«Quando uno dei veicoli coinvolti nell'incidente è dotato di scatola nera o di altro dispositivo elettronico equiparabile **le risultanze del dispositivo formano piena prova, nei procedimenti civili, dei fatti a cui esse si riferiscono**, salvo che la parte contro la quale sono state prodotte dimostri il mancato funzionamento o la manomissione del predetto dispositivo»*

Viene introdotta una **presunzione di veridicità dei dati** risultanti dalla scatola nera, presunzione che **può essere vinta dalla prova contraria**, costituita, ad es., da una consulenza tecnica d'ufficio che dimostri che l'apparecchio non era in grado di registrare i dati del sinistro per sua **manomissione** o **non corretto funzionamento**. Le risultanze dei dispositivi elettronici devono essere **rese fruibili anche alle controparti**.

Valore probatorio delle scatole nere (2/2)



Legge Concorrenza

L'**interoperabilità** e la **portabilità** delle scatole nere, anche quando sia stato stipulato un contratto assicurativo con altra impresa, diversa da quella che ha provveduto all'istallazione, **sono garantite da operatori – definiti provider di telematica assicurativa** – i cui dati sono comunicati all'IVASS dalle imprese che ne utilizzano i servizi.

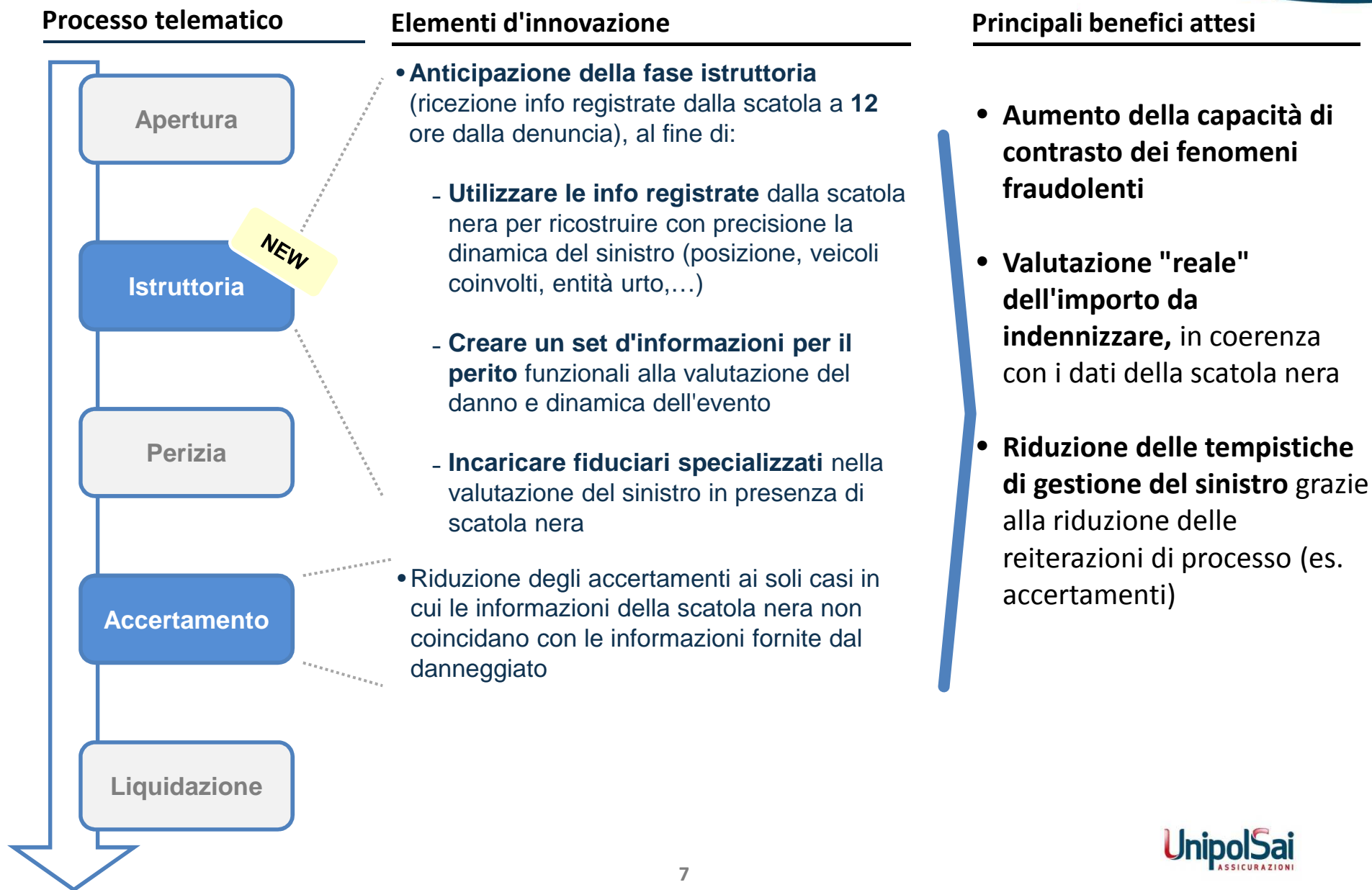
I dati raccolti dalle scatole nere devono essere trattati dalle imprese **nel rispetto della privacy**.

Salvo consenso espresso dell'assicurato, l'impresa non può utilizzare le scatole nere per raccogliere dati ulteriori rispetto a quelli destinati a:

- determinare le **responsabilità** nei sinistri;
- finalità **tariffarie**.

La norma **non è di immediata applicazione**, ma rinvia ad una normativa di attuazione

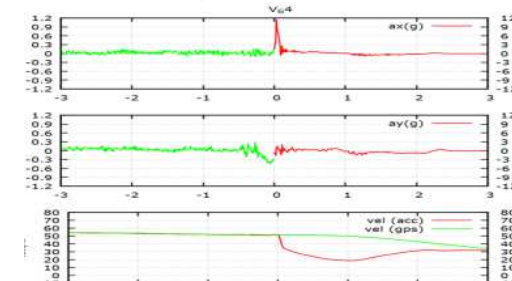
Liquidazione Telematica – Innovazione della fase istruttoria (1/2)



Danno e dinamica

• Il liquidatore, correttamente formato, si collega al link "liquidazione scatola nera" e accede alle informazioni del sinistro antecedente l'urto:

- **Velocità del veicolo** al momento dell'urto
- **Entità dell'impatto** (accelerazione rispetto ai diversi assi)
- **Localizzazione dell'urto** sul veicolo
- **Intensità della frenata** antecedente l'urto



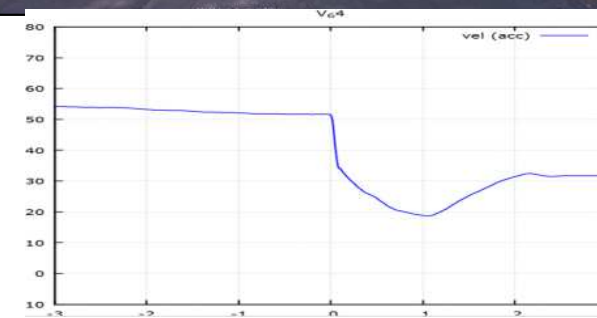
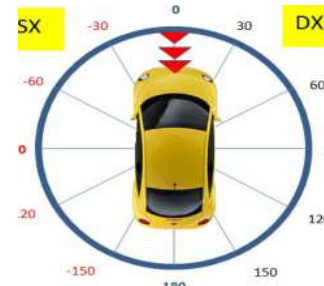
UnipolSai ASSICURAZIONI

UNICO - CRASH(UGA03851)

Regole: Show Crash, Show Vel, Show Acc, Show Car, Show Brake

Targa: AV0008VE
Data: 02/07/2014
Ora: 08:51:52
Massima accelerazione in G: 11,7 g
Velocità all'impatto: 51
Angolo impatto: -0,5°

Via Vittorio Veneto dell'Olmo, Campora



Verifica veridicità dell'evento

Il liquidatore, attraverso la cartografia dedicata, ha la possibilità di **verificare la "compatibilità" tra:**

- **denuncia dell'assicurato**
- **dati registrati dalla scatola nera** (es. analisi dei percorsi effettuati dall'assicurato in concomitanza del sinistro denunciato)

The screenshot displays the UnipolSai 'UNICO - NO CRASH' interface. At the top, it shows the policy details: Targa: EC896NR, Data: 28/02/2014, and Compatibilità: 0. The address is 'Via Torino, Pozzallo, RG, Italia'. A search radius of 100m and a time of 19:15 are set. Below the map, a table titled 'Visualizza label viaggi' lists travel segments with columns for 'Viaggio', 'Partenza', 'Arrivo', 'Min', and 'Distanza'. The 8th row is highlighted in yellow, indicating a stop at 19:08:21. A 'Veicolo fermo' table below shows a stop on 28/02/2014 at 06:58:18.

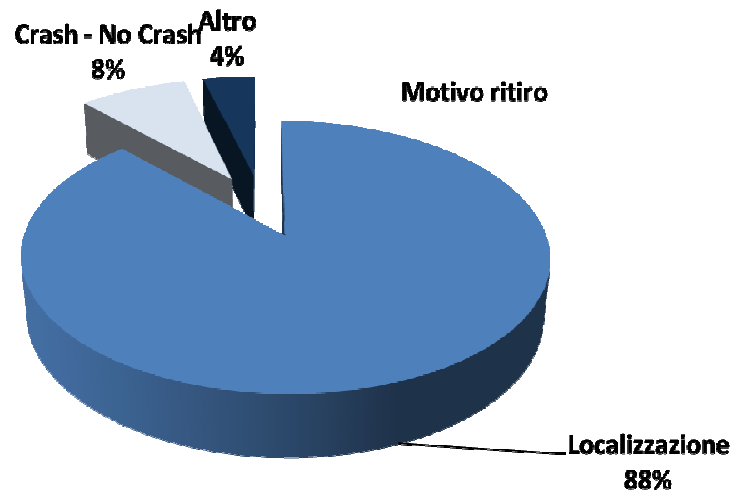
| Viaggio | Partenza | Arrivo | Min | Distanza |
|---------|----------|----------|----------|----------|
| 1 | 08:26:57 | 08:35:23 | 00:08:26 | 743 |
| 2 | 09:14:02 | 09:22:44 | 00:08:42 | 1608 |
| 3 | 09:58:25 | 10:06:01 | 00:07:36 | 838 |
| 4 | 10:13:44 | 10:25:44 | 00:12:00 | 1635 |
| 5 | 17:12:46 | 17:30:26 | 00:17:40 | 1987 |
| 6 | 17:34:48 | 17:43:31 | 00:08:43 | 632 |
| 7 | 18:49:45 | 18:56:25 | 00:06:40 | 907 |
| 8 | 19:08:21 | 19:21:14 | 00:12:53 | 736 |
| * | 08:26:57 | 19:21:14 | - | - |

| Veicolo fermo | Data | Ora |
|---------------|------------|----------|
| 1 | 28/02/2014 | 06:58:18 |

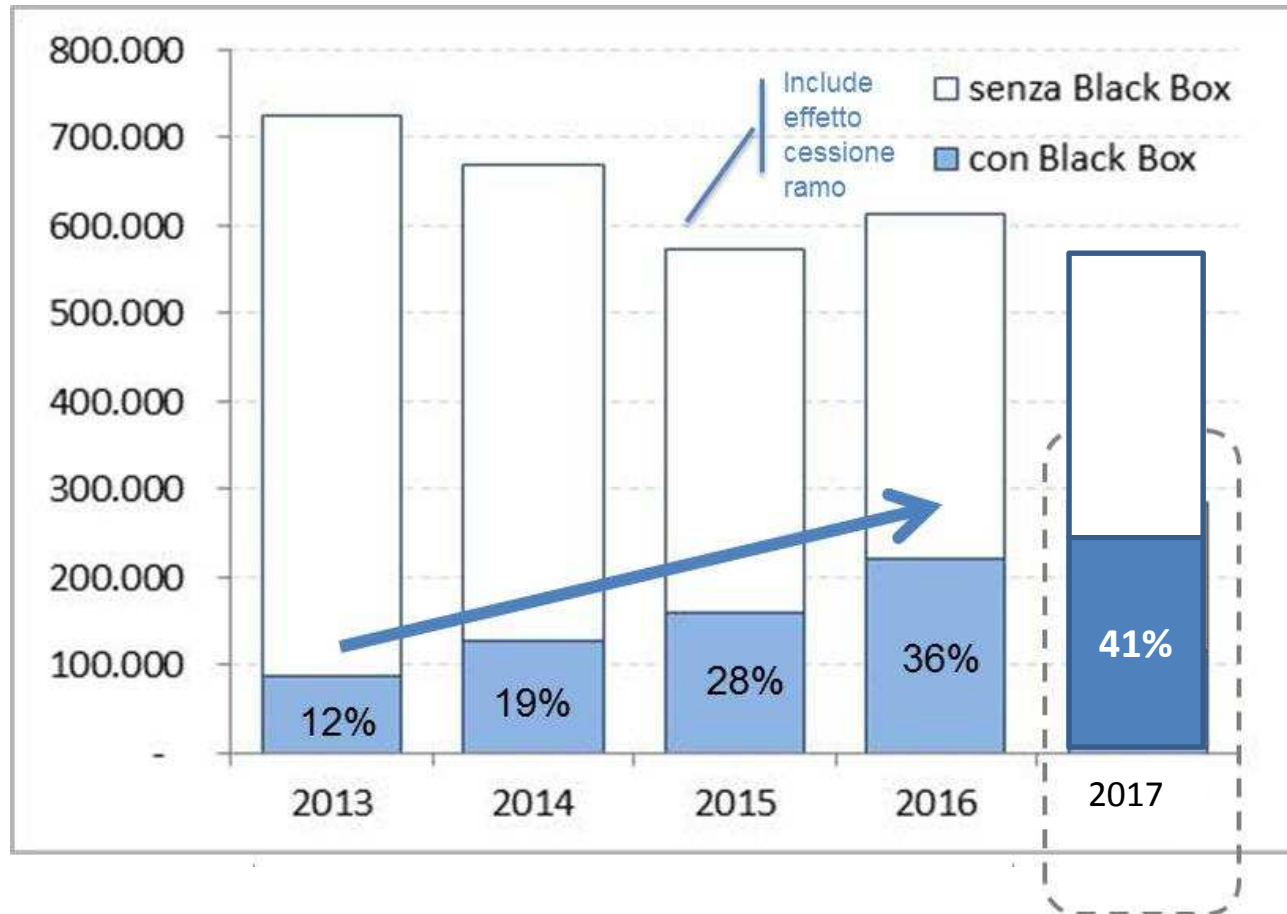
Estensione Liquidazione Telematica

- Estensione dell'applicativo a tutta la Rete Liquidativa Auto e ai Fiduciari;
- Estensione al SARC per la gestione evoluta degli **ID Passivi**;
- Evoluzione di UNICO in base alle informazioni fornite dalla scatola al fine della **ricostruzione oggettiva delle dinamiche del sinistro e dell'individuazione delle responsabilità**;
- Verifica della veridicità dell'evento sulla base della **cartografia**.

Ritiri
denuncia



Incidenza sinistri con Scatola Nera



INDICE

- Scatola nera e Liquidazione telematica
- Alcuni casi di sventate frodi**
- Applicazioni della scatola in casi giudiziari

Caso 1 - Denuncia

(1/3)

Constatazione amichevole di incidente - Denuncia di sinistro (Art. 143 D. Lgs. n. 289 del 2005)
Se il ferreo congiungimento dei due conducenti produce gli effetti di cui all'art. 146, comma 1, D. Lgs. n. 289 del 2005 e all'art. 6, comma 2, lettera c), D.P.R. n. 254 del 2006.

1. data incidente: 28/05/2014
2. luogo (città, provincia, via e numero): ALTAMURA, VIA VERRHA BUONA, VIA VEZZANO
3. ora: 20.35

4. danni materiali: veicoli oltre A o B: [X] [] [] []
oggetti diversi dai veicoli: [] [] [] []

5. testimoni: cognome, nome, indirizzo, telefono (prevedere se si tratta di esponenti sul veicolo A o B): SI

12. circostanze dell'incidente:
Mettere una croce (X) soltanto nelle caselle utili alla descrizione:
1. fermata / in sosta []
2. riparte dopo una sosta oppure sta partendo []
3. stava parcheggiando []
4. uscita da un parcheggio, da un luogo privato, da una strada vicinale []
5. entrato in un parcheggio, in un luogo privato, in una strada vicinale []
6. si muoveva in una piazza o senza traffico []
7. circolava su una piazza o senza traffico []
8. manovrava parallelamente nello stesso senso e nella stessa fila []
9. procedeva nello stesso senso, ma in una fila diversa []
10. sorpasso []
11. girava a destra []
12. girava a sinistra []
13. inversione []
14. invadeva la sede stradale riservata alla circolazione in senso inverso []
15. presenza di ostacolo []
16. X nel veicolo (segnalato il segnale di precedenza o un segnale rosso)

13. grafico dell'incidente al momento dell'urto:
Indicare il tracciato dello strada; 2) la direzione di marcia di A e B; 3) la loro posizione al momento dell'urto; 4) i segnali stradali; 5) i nomi delle strade:
VIA VERRHA BUONCAMPANO
VIA VEZZANO
10. indicare con una freccia (→) il punto d'urto iniziale del veicolo B: []
11. danni visibili al veicolo B: ANTERIORE SINISTRO

14. osservazioni: IL VEICOLO A NON DAVA PRECEDENZA AL VEICOLO B

15. firma dei conducenti: A [] B []

16. osservazioni: []

Data Denuncia:
28/05/2014 ore 20.35

Luogo Denuncia:
Altamura (BA), in via Vezzano

Denuncia:
il veicolo assicurato collideva con altro veicolo che non osservava la dovuta precedenza

Caso 1 - Verifica dati telematici

(2/3)

Mappa Grafico Tabella

Targa :
Data :
Indirizzo :
Via Vezzano, Altamura, BA, Italia

raggio(m): 500

ora : 20:35

< Indietro Report Sito

Visualizza label viaggi

| Viaggio | Partenza | Arrivo | Min | Dist. |
|--|----------------|----------|----------|-------|
| <input type="checkbox"/> 1) | 28/05 07:55:17 | 08:04:12 | 00:08:55 | 1406 |
| <input type="checkbox"/> 2) | 28/05 08:04:46 | 08:23:32 | 00:18:46 | 3188 |
| <input type="checkbox"/> 3) | 28/05 08:23:50 | 08:28:27 | 00:04:37 | 213 |
| <input type="checkbox"/> 4) | 28/05 09:18:32 | 09:29:39 | 00:11:07 | 2128 |
| <input type="checkbox"/> 5) | 28/05 09:32:50 | 09:37:56 | 00:05:06 | 378 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 6) | 28/05 18:47:49 | 19:03:55 | 00:16:06 | 1939 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 7) | 28/05 20:57:14 | 21:02:09 | 00:04:55 | 423 |
| <input type="checkbox"/> 8) | 28/05 21:03:29 | 21:21:37 | 00:18:08 | 2734 |
| <input type="checkbox"/> 9) | 29/05 23:50:05 | 00:01:06 | 00:11:01 | 2330 |
| <input type="checkbox"/> *) | 07:55:17 | 00:01:06 | - | - |

Veicolo fermo Data Ora

Madonna del Buon Cammino

Via Bari

SS96

SP16

Via Partata

6° Viaggio - Partenza ore 18:47:49

Altamura

Via Santeramo in Colle

6° Viaggio - Arrivo ore 19:03:55

SS96

SP235

Via Matera

SS96

SP11

Map data ©2015 Google Immagini ©2015 Ches, Spot Image, DigitalGlobe, European Space Imaging, Landsat. Termini e condizioni Google. Segnali visibili nella mappa.

Mappe Satellite

Alla data di denuncia il veicolo risulta in sosta (ultimo viaggio 19.03, ripartito 20.57)

Il veicolo si trovava a 2 km circa dal luogo di denuncia

Caso 1 - Ritiro denuncia

(3/3)

dalla consultazione telematica:

- il veicolo, all'ora indicata, si trovava in **sosta** (ultimo viaggio terminato alle 19.03)
- distante circa 2 Km dal luogo del presunto evento (*rappresentato nella piantina dall'evidenza gialla*)
- L'assicurato presenta **ritiro denuncia**

OGGETTO: Sin. 2014352200484 del 28/05/2014 Compagnia UNIPOL.Sai - Milano

In relazione al sinistro in oggetto indicato, alle ore _____ del 11/11/2014 in ARIANNA (SO)

presso PETRAGALLI MARIA, il sottoscritto _____

nato a ARIANNA (SO) il 11/01/1977 residente in ARIANNA - VIA I. S. GIOVANNI -

titolare di _____ num. telefono _____ professione CDA VITA DI PESO

presso _____ dichiara spontaneamente quanto segue:

~~Rinuncio al risarcimento danni patito nel sinistro
in oggetto, sollevando la Compagnia da ogni responsabilità
in quanto risarcita dalla CIP.~~

Caso 2 - Denuncia

(1/4)

Constatazione amichevole di incidente - Denuncia di sinistro (art. 143 D.Lgs. n. 209 del 2005 - Codice delle assicurazioni private)

Se è firmato congiuntamente dai due conducenti produce gli effetti di cui all'art. 148, comma 1, D.Lgs. n. 209 del 2005 e all'art. 6, comma 2 lettera c), D.P.R. n. 254 del 2006.

1. data incidente: 23.03.2014
 2. luogo (comune, provincia, via e numero): 0119 Ancona (AN) ASSE NOORD-SUD
 3. fari accesi di sera: sì no

4. danni materiali: veicoli oltre A o B: no sì
 oggetti diversi dai veicoli: no sì

5. testimoni: cognome, nome, indirizzo, telefono (speciare se si tratta di trasportati dal veicolo A o B):

veicolo A

Cod. Fisc./P.N.A.: P12626214214214
 Indirizzo (comune, provincia, via e numero): VIA ANCONA 45 ANCONA
 C.A.P.: 60128 Stato
 N. Tel. o E-mail: 333.5816339

7. veicolo: A MOTORE (BIBICICHO)

8. compagnia di assicurazione (severità obbligatoria):
 Denominazione: UNIPOE SAN
 N. di polizza: AN23733302
 N. di Carta Verde:
 Certificato di assicurazione o Carta Verde Valido dal 12.03.2013 al 12.03.2014

9. conducente (severità obbligatoria):
 Cognome: Pietro
 Nome: GIORGIO
 Data di nascita: 11.12.1978
 Codice Fiscale: P12626214214214
 Indirizzo (comune, provincia, via e numero): ANCONA (AN) VIA A. PAVANI 45 Stato
 N. Tel. o E-mail: 333.5816339
 Patente N.: AN5887033
 Categorie (A, B, ...): valida fino al 01.12.19

10. indicare con una freccia (→) il punto d'urto iniziale del veicolo A

11. danni visibili al veicolo A

14. osservazioni

veicolo B

Cod. Fisc./P.N.A.: I1511511511511511
 Indirizzo (comune, provincia, via e numero): ANCONA (AN) VIA ANCONA 4 Stato
 C.A.P.: 60128 Stato
 N. Tel. o E-mail: 333.6256539

7. veicolo: A MOTORE (BIBICICHO)

8. compagnia di assicurazione (severità obbligatoria):
 Denominazione: UNIPOE SAN
 N. di polizza: AN23733302
 N. di Carta Verde:
 Certificato di assicurazione o Carta Verde Valido dal 01.01.2013 al 01.01.2014

9. conducente (severità obbligatoria):
 Cognome: Pietro
 Nome: LUIGI
 Data di nascita: 01.04.2014
 Codice Fiscale: P12626214214214
 Indirizzo (comune, provincia, via e numero): VIA BARBISIA L. ANCONA Stato
 N. Tel. o E-mail: 333.6256539
 Patente N.: AN8063606
 Categorie (A, B, ...): valida fino al 12.08.12

10. indicare con una freccia (→) il punto d'urto iniziale del veicolo B

11. danni visibili al veicolo B

14. osservazioni

15. firma dei conducenti

12. circostanze dell'incidente

Mettere una croce (X) soltanto nelle caselle utili alla descrizione (severità obbligatoria):

1. in fermata / in sosta
 2. riparte dopo una sosta aperta una portiera
 3. stava parcheggiando
 4. uscirò da un parcheggio, da un luogo privato, da una strada vicinale
 5. entra in un parcheggio, in un luogo privato, in una strada vicinale
 6. si imbatte in una pedana o altro ostacolo
 7. circolazione su una pedana o senza marciapiede
 8. temporeggiando nel traffico
 9. precedeva nello stesso senso, ma in una fila diversa
 10. cambio fila
 11. sorpasso
 12. girava a destra
 13. girava a sinistra
 14. retrocedeva
 15. invade la sede stradale riservata alla circolazione in senso inverso
 16. precedeva da dietro
 17. non aveva osservato il segnale di precedenza o di cedere il passo

13. grafico dell'incidente al momento dell'urto

Indicare: 1) il tracciato delle strade; 2) la direzione di marcia di A e B; 3) la loro posizione al momento dell'urto; 4) i segnali stradali; 5) i nomi delle strade.

A SEQUITO URTO IL VEICOLO B PENDEVA CONTROPARTE FINENDO CONTRO UN MURTO CON LA FIAMMATA DX

16. osservazioni

17. firma del conducente

18. osservazioni

19. osservazioni

20. osservazioni

21. osservazioni

22. osservazioni

23. osservazioni

24. osservazioni

25. osservazioni

26. osservazioni

27. osservazioni

28. osservazioni

29. osservazioni

30. osservazioni

31. osservazioni

32. osservazioni

33. osservazioni

34. osservazioni

35. osservazioni

36. osservazioni

37. osservazioni

38. osservazioni

39. osservazioni

40. osservazioni

41. osservazioni

42. osservazioni

43. osservazioni

44. osservazioni

45. osservazioni

46. osservazioni

47. osservazioni

48. osservazioni

49. osservazioni

50. osservazioni

51. osservazioni

52. osservazioni

53. osservazioni

54. osservazioni

55. osservazioni

56. osservazioni

57. osservazioni

58. osservazioni

59. osservazioni

60. osservazioni

61. osservazioni

62. osservazioni

63. osservazioni

64. osservazioni

65. osservazioni

66. osservazioni

67. osservazioni

68. osservazioni

69. osservazioni

70. osservazioni

71. osservazioni

72. osservazioni

73. osservazioni

74. osservazioni

75. osservazioni

76. osservazioni

77. osservazioni

78. osservazioni

79. osservazioni

80. osservazioni

81. osservazioni

82. osservazioni

83. osservazioni

84. osservazioni

85. osservazioni

86. osservazioni

87. osservazioni

88. osservazioni

89. osservazioni

90. osservazioni

91. osservazioni

92. osservazioni

93. osservazioni

94. osservazioni

95. osservazioni

96. osservazioni

97. osservazioni

98. osservazioni

99. osservazioni

100. osservazioni

Data Denuncia:
23/03/2014, ore 01.49

Luogo Denuncia:
Ancona

Denuncia:
su strada a due corsie per senso di marcia, la controparte in fase di rientro da sorpasso, urta mezzo assicurato, che finisce la corsa contro ostacolo fisso.

Nessun urto indiretto viene rilevato (vedi slide successive).

Caso 2 – Luogo dell'evento

Mappa

Show Crash

Show Car

Show Vel

Show Brake

Show Acc

Targa : **BP026TB**

Data : **23/03/2014**

Ora : **01:49:45**

Massima accelerazione in G : **3.8 g**

Velocità all'impatto : **61**

Angolo impatto : **-38.7°**

< Indietro

Report Sito

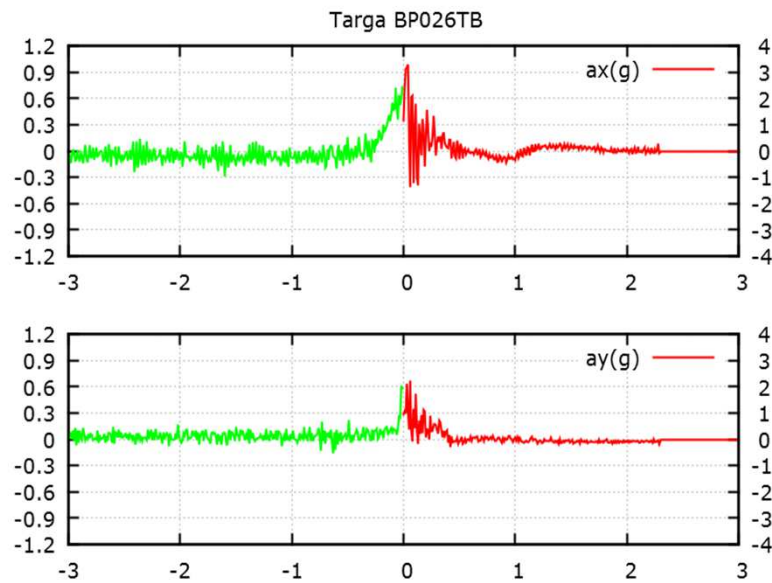
Visualizza label viaggi

| Viaggio | Partenza | Arrivo | Min | Dist. |
|---|----------|--------|-----|-------|
| <input type="checkbox"/> 1) 22/03 02:42:26 02:51:19 00:08:53 1413 | | | | |
| <input type="checkbox"/> 2) 22/03 03:38:39 03:49:06 00:10:27 3209 | | | | |
| <input type="checkbox"/> 3) 22/03 11:09:44 11:18:18 00:08:34 980 | | | | |
| <input type="checkbox"/> 4) 22/03 11:20:31 11:50:27 00:29:56 18180 | | | | |
| <input type="checkbox"/> 5) 22/03 12:19:12 12:27:14 00:08:02 2091 | | | | |
| <input type="checkbox"/> 6) 22/03 12:46:52 13:05:34 00:18:42 13914 | | | | |
| <input type="checkbox"/> 7) 22/03 13:10:43 13:22:22 00:11:39 3952 | | | | |
| <input type="checkbox"/> 8) 22/03 15:49:44 16:00:53 00:11:09 3174 | | | | |
| <input type="checkbox"/> 9) 22/03 16:52:06 17:03:07 00:11:01 3242 | | | | |
| <input type="checkbox"/> 10) 22/03 19:17:05 19:23:23 00:06:18 975 | | | | |
| <input type="checkbox"/> 11) 22/03 19:27:46 19:38:44 00:10:58 4152 | | | | |
| <input type="checkbox"/> 12) 23/03 00:03:50 00:11:33 00:07:43 2085 | | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> 13) 23/03 01:42:35 01:58:15 00:15:40 7152 | | | | |
| <input type="checkbox"/> 14) 23/03 02:58:24 03:12:21 00:13:57 7824 | | | | |
| <input type="checkbox"/> 15) 23/03 14:12:55 14:20:37 00:07:42 1018 | | | | |
| <input type="checkbox"/> 16) 23/03 14:27:00 14:32:44 00:05:44 0 | | | | |

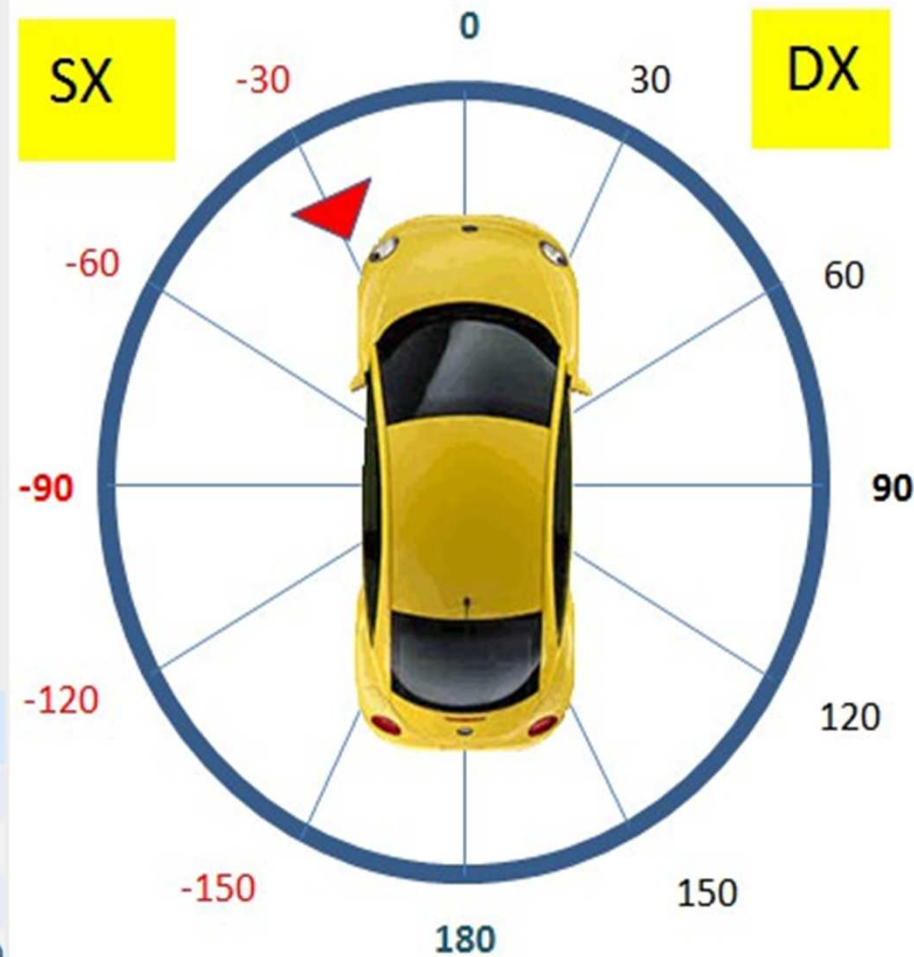
ASSE Nord - Sud, Ancona, Marche
Indirizzo approssimativo

Caso 2 - Punto d'urto

(3/4)



Diversamente da quanto denunciato, viene rilevato un unico urto



Caso 2 - Ritiro denuncia

(4/4)

GABRIELE COPPARI INVESTIGAZIONI - PERIZIE

Spettabile Assicurazione

SAI

Sin. N° 2014 012000103-07-01 del 23.3.14

Il Sottoscritto [redacted] si

C.F. [redacted]

nato a ANCONA

il 1.4.80

Doc: PAT. N. U18090360L

residente a ANCONA

Via BARBIERI, 4

tel. n. 3396356539

professione CONSULENTE

in merito al sinistro del: 23.3.14 ore 1.49 in località ANCONA - ASSE NORD - SUD

nella sua qualità di: ASSICURATO

DICHIARA

IN CONSIDERAZIONE DEGLI ELEMENTI DISCORDANTI EMERSI
DURANTE LA FASE DEGLI ACCORDAMENTI SVOLTI DAL VS.
INVESTIGATORE SIG. GABRIELE COPPARI, RITIRO LA
MA DENUNCIA E RICHIEDO QUINDI DI POTRE
IL SINISTRO SENZA SEQUITO.

Dichiarazione resa il 15.9.2014 in ANCONA

Ai sensi del d. lgs. 196/2003 sulla tutela della "Privacy", esprimo il mio



Caso 3 - Denuncia

(1/3)

Data Denuncia:
26/03/2015 ore 14.20

Luogo Denuncia:
Torino, strada Provinciale

Denuncia:
il veicolo assicurato collideva con altro veicolo che non osservava la dovuta precedenza

Caso 3 - Luogo dell'evento

(2/3)

Percorrenza **Crash** Report Liquidatore ← Indietro

DATI VIAGGIO:

Indirizzo:

Distanza: 100 Ora:

| Viaggio | Data Ora Partenza | Data Ora Arrivo | Minuti Durata | Dist. |
|-------------------------------------|-------------------|------------------|---------------|-------|
| <input type="checkbox"/> | 26/03/2015 12:19 | 26/03/2015 12:24 | 6 | 0 |
| <input type="checkbox"/> | 26/03/2015 12:27 | 26/03/2015 12:32 | 5 | 0 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 26/03/2015 14:34 | 26/03/2015 14:35 | 1 | 0 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 26/03/2015 14:40 | 26/03/2015 14:40 | 1 | 0 |
| <input type="checkbox"/> | 26/03/2015 16:23 | 26/03/2015 16:27 | 4 | 0 |
| <input type="checkbox"/> | 26/03/2015 17:18 | 26/03/2015 17:18 | 1 | 0 |
| <input type="checkbox"/> | 26/03/2015 17:45 | 26/03/2015 17:45 | 5 | 0 |
| <input type="checkbox"/> | | | | 270 |

Mappe **Show Start And Finish**

Spostamenti

All'ora indicata il veicolo si trovava presso la carrozzeria cessionaria del credito

Mappe **Show Start And Finish**

Spostamenti

Caso 3 - Ritiro denuncia

(3/3)

Perizia di riscontro negativa → **Contestato grazie alla Telematica**

IO SOTTOSCRITTO [REDACTED]
Dichiaro di ~~non~~ Rinunciare al credito
Del sinistro N° 2015380800149 DI NEN
AVERE NULLA A PRETENDERE DALLA Fondiaria
SAI.

[REDACTED]
[Signature]

10 x 297 mm



Caso 4 - Denuncia

(1/3)

Constatazione amichevole di incidente - Denuncia di sinistro (art. 143 D.Lgs. n° 209 del 2009 / Codice della Assicurazioni Private)

Se è firmato congiuntamente dai due conducenti produce gli effetti di cui all'art. 148 comma 1, D.Lgs. n° 209 del 2009 e all'art. 8 comma 2, lettera c, D.P.R. n° 294 del 2006.

1. data incidente: 29/01/2015 ora: 17:00 2. luogo (comune, provincia, via e numero): TORINO ESOLETO WE SIZILIANO VIA UMBERTO I° 3. feriti anche se lievi: no si

4. danni materiali: veicoli oltre A o B: no si oggetti diversi dai veicoli: no si

5. testimoni: cognome, nome, indirizzo, telefono (specificare se si tratta di trasportati sul veicolo A o B): UnipolSai

6. contraente/assicurato (veicolo A): COGNOME FOTI, NOME [redacted], Codice Fiscale: FIDREFL64A16D880, Indirizzo: VIA REGINA MARGHERITA ESOLETO, C.A.P. 81050, Stato: ITALIA, N. Tel. o E-mail: 3341838528

7. veicolo (veicolo A): A MOTORE, Marca, Tipo: Audi A3, N. di targa o telaio: CE630WN, Stato d'immatricolazione: [redacted]

8. compagnia d'assicurazione (veicolo A): Denominazione: UNIPOLSAI, N. di polizza: 0192511090854, N. di Carta Verde: [redacted], Certificato di assicurazione o Carta Verde valido dal: 25/12/2014 al: 24/06/2015, Agenzia (o ufficio o intermediario): RC5110 CARABRIA

9. conducente (veicolo A): Cognome: MODAFFER, Nome: RAFFAELE, Data di nascita: 16/01/1964, Codice Fiscale: FIDREFL64A16D880, Indirizzo: VIA REGINA MARGHERITA ESOLETO, Stato: ITALIA, N. Tel. o E-mail: 3341838528, Patente N.: RE 555086PK, Categ. (A, B, C): B, valida fino al: 02-05-2022

12. circostanze dell'incidente: Mettere una croce (X) soltanto nelle caselle utili alla descrizione (cancellare l'opzione non corretta): 1. in fermata / in sosta [redacted], 2. ripartiva dopo una sosta (spinta o spinta), 3. stava parcheggiando, 4. scivola da un parcheggio, da un luogo privato, da una strada vicinale, 5. entrava in un parcheggio, in un luogo privato, in una strada vicinale, 6. si innestava in una piazza a senso rotatorio, 7. circolava su una piazza a senso rotatorio, 8. temporeo precedendo nello stesso senso e nella stessa fila, 9. procedeva nello stesso senso, ma in una fila diversa, 10. cambiava fila, 11. esponeva, 12. girava a destra, 13. girava a sinistra, 14. retrocedeva, 15. invadeva la sede stradale riservata alle circosazioni in senso inverso, 16. proveniva da destra, 17. non aveva osservato il segnale di precedenza o di semaforo rosso

13. grafico dell'incidente al momento dell'urto: Indicare: 1) il lato del veicolo; 2) la direzione di marcia di A e B; 3) la loro posizione all'istante dell'urto; 4) i segnali stradali; 5) i nomi delle strade. Veicolo A: [diagramma], Veicolo B: [diagramma]

14. osservazioni: Ho ragione (veicolo A), Ho torto (veicolo B)

Data Denuncia:

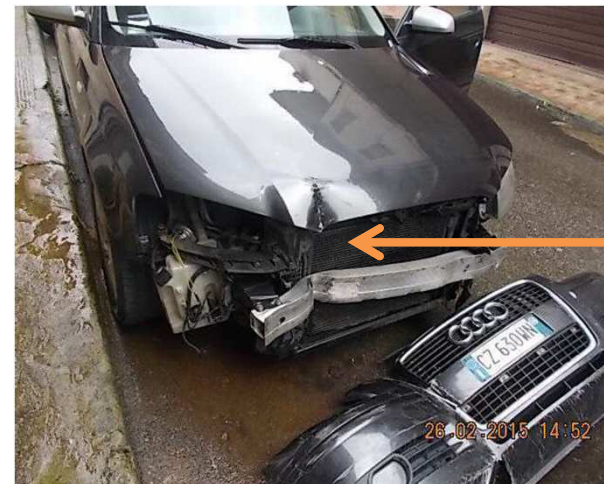
19/02/2015 (evento 29/01/2015 ore 17.00)

Luogo Denuncia:

Torino, strada Provinciale

Denuncia:

il veicolo assicurato collideva con altro veicolo che non osservava la dovuta precedenza e veniva sospinto contro ostacolo fisso



Danno anteriore

Caso 4 - Luogo dell'evento denunciato

(2/3)

https://essig.unipolsai.it/ - Sinistri Unico - Internet Explorer

UnipolSai ASSICURAZIONI

Ricerca Richieste Ricerca Questionario Nuova Richiesta ESSIG SXUC ESA54476 (P)

| SINISTRO | TARGA | DATA E ORA | INFO TERMINALE | NUMERO VIAGGI | QUESTIONARIO |
|------------------|---------|------------------|-----------------|---------------|--------------|
| 0182015019200118 | CZ630WN | 29/01/2015 17:00 | NON DISPONIBILE | 35 | NO |

Percorrenza Report Liquidatore

DATI VIAGGIO:

| VIAGGIO | DATA E ORA INIZIO | DATA E ORA FINE | CHILOMETRI | VELOCITA' MEDIA | VELOCITA' MASSIMA |
|---------|-------------------|------------------|------------|-----------------|-------------------|
| 1 | 28/01/2015 14:32 | 28/01/2015 14:59 | 28 | 19066 | 0 |
| 2 | 28/01/2015 15:40 | 28/01/2015 15:55 | 16 | 8242 | 0 |
| 3 | 28/01/2015 16:22 | 28/01/2015 16:46 | 24 | 8365 | 0 |
| 4 | 28/01/2015 16:48 | 28/01/2015 17:16 | 29 | 22944 | 0 |
| 5 | 28/01/2015 18:09 | 28/01/2015 18:14 | 5 | 0 | 0 |
| 6 | 28/01/2015 19:21 | 28/01/2015 19:29 | 8 | 426 | 0 |
| 7 | 28/01/2015 20:32 | 28/01/2015 20:41 | 9 | 325 | 0 |
| 8 | 28/01/2015 21:53 | 28/01/2015 21:59 | 6 | 438 | 0 |
| 9 | 29/01/2015 07:56 | 29/01/2015 08:02 | 7 | 841 | 0 |
| 10 | 29/01/2015 08:06 | 29/01/2015 08:11 | 6 | 543 | 0 |
| 11 | 29/01/2015 08:11 | 29/01/2015 08:16 | 5 | 429 | 0 |
| 12 | 29/01/2015 09:56 | 29/01/2015 10:04 | 8 | 803 | 0 |
| 13 | 29/01/2015 14:15 | 29/01/2015 14:23 | 8 | 495 | 0 |
| 14 | 29/01/2015 14:29 | 29/01/2015 14:34 | 6 | 421 | 0 |
| 15 | 29/01/2015 14:57 | 29/01/2015 15:02 | 5 | 450 | 0 |
| 16 | 29/01/2015 15:42 | 29/01/2015 16:02 | 20 | 9481 | 0 |
| 17 | 29/01/2015 16:23 | 29/01/2015 16:46 | 23 | 10307 | 0 |
| 18 | 29/01/2015 16:50 | 29/01/2015 17:21 | 31 | 11105 | 0 |
| 19 | 29/01/2015 18:17 | 29/01/2015 18:22 | 5 | 0 | 0 |
| 20 | 29/01/2015 18:39 | 29/01/2015 18:44 | 6 | 323 | 0 |

Mappe Spostamenti

Show Start And Finish

18° Viaggio - posizione presa alle ore: 17:01

Delianuova

Via Carmella

Stada Stabile 183

SS112

SS119

SS189

Google

Map data ©2015 Google Immagini ©2015 Cnes/Spot Image, DigitalGlobe | Termini e condizioni d'uso | Segnala un errore nella mappa

il veicolo, nonostante il danno dichiarato, continuava a viaggiare

Nessun crash registrato

UnipolSai ASSICURAZIONI

Reggio Calabria... Po in arrivo ... SAI Società Assi... UNIPOLSAIassic... https://essig.uni... cai.pdf - Adobe... da Delianuova, ...

08:46

Caso 4 - Rilevazione crash successivo

(3/3)

The screenshot displays the UnipolSai website interface. At the top, there is a navigation bar with the UnipolSai logo and several menu items: 'Ricerca Richieste', 'Ricerca Questionario', 'Nuova Richiesta', 'ESSIG SXUC', and 'ESA54476 (P)'. Below this is a header section with the following data: SINISTRO: 0112015019200118, TARGA: CZ630WN, DATA E ORA: 02/02/2015 19:47, INFO TERMINALE: FULL, NUMERO VIAGGI: 40, NUMERO CRASH: 1, QUESTIONARIO: NO.

The main content area is divided into three tabs: 'Percorrenza', 'Crash', and 'Report Liquidatore'. The 'Crash' tab is active. On the left, there is a table titled 'DATI CRASH:' with the following data:

| Data Ora | Max Acc. | Vel. Crash | Ang. Crash |
|------------------|----------|------------|------------|
| 02/02/2015 19:47 | 3.1 | 60.0 | 52.2 |

Below the table, there are sections for 'Mapa', 'Crash', 'Velocità', and 'Accelerazione'. The 'Mapa' section shows a satellite view of a road with a red marker indicating the crash location. The road is labeled 'Strada Provinciale Bivio Cirello'. The 'Crash' section shows a small icon of a car. The 'Velocità' and 'Accelerazione' sections are currently empty.

Unipol
ASSICURAZIONI

- Il giorno 02/02/2015 viene registrato un crash' con interessamento della parte laterale/anteriore, ad una velocità di 70 Km/h, compatibile con il danno denunciato, **con localizzazione diversa** e con **responsabilità dell'assicurato**

Caso 5 - Denuncia

(1/2)

Constatazione amichevole di incidente - Denuncia di sinistro (art. 5 D.L. n. 857 del 1976) (convertito legge n. 39 del 1977 e successive modifiche)

Se è firmato congiuntamente dai due conducenti produce gli effetti di cui agli artt. 3 e 5 D.L. n. 857 del 1976 convertito legge n. 39 del 1977 e successive modifiche.

| | | | |
|--|--|--|---|
| 1. data incidente 8-4-2015 | ora 13 | 2. luogo (comune, provincia, via e numero) GE-PEGLI - P.ZA BONAVINO / VIA PAVIA | 3. feriti anche se lievi no <input type="checkbox"/> si <input type="checkbox"/> |
| 4. danni materiali veicoli oltre A o B no <input type="checkbox"/> si <input type="checkbox"/> | oggetti diversi dai veicoli no <input type="checkbox"/> si <input type="checkbox"/> | 5. testimoni: cognome, nome, indirizzo, telefono (precisare se si tratta di trasportati sul veicolo A o B) | |

| veicolo A | | veicolo B | | |
|---|---|---|---|---|
| 6. contraente/assicurato (vedere certificato d'assicurazione) Codice Fiscale / Partita IVA Indirizzo (comune, provincia, via e numero) C.A.P. Stato N. Tel. o E-mail | 12. circostanze dell'incidente Mettere una croce (X) soltanto nelle caselle utili alla descrizione (cancellare l'opzione non corretta) | 6. contraente/assicurato (vedere certificato d'assicurazione) Codice Fiscale / Partita IVA Indirizzo (comune, provincia, via e numero) C.A.P. Stato N. Tel. o E-mail | 7. veicolo A MOTORE RIMORCHIO Marca, Tipo N. di targa o telaio Stato d'immatricolazione | |
| 7. veicolo A MOTORE RIMORCHIO Marca, Tipo N. di targa o telaio Stato d'immatricolazione | 8. compagnia d'assicurazione (vedere certificato d'assicurazione) Denominazione N. di polizza N. di Carta Verde Certificato di assicurazione o Carta Verde Valido dal al Agenzia (o ufficio o intermediario) Denominazione Indirizzo Stato N. Tel. o E-mail La polizza copre anche i danni materiali al proprio veicolo: no <input type="checkbox"/> si <input type="checkbox"/> | 8. compagnia d'assicurazione (vedere certificato d'assicurazione) Denominazione N. di polizza N. di Carta Verde Certificato di assicurazione o Carta Verde Valido dal al Agenzia (o ufficio o intermediario) Denominazione Indirizzo Stato N. Tel. o E-mail La polizza copre anche i danni materiali al proprio veicolo: no <input type="checkbox"/> si <input type="checkbox"/> | 9. conducente (vedere patente di guida) Cognome Nome Data di nascita Codice Fiscale Indirizzo (comune, provincia, via e numero) N. Tel. o E-mail Patente N. Categ. (A, B, ...) valida fino al | 9. conducente (vedere patente di guida) Cognome Nome Data di nascita Codice Fiscale Indirizzo (comune, provincia, via e numero) N. Tel. o E-mail Patente N. Categ. (A, B, ...) valida fino al |
| 10. indicare con una freccia (**) il punto d'urto iniziale del veicolo A | 13. grafico dell'incidente al momento dell'urto Indicare: 1) il tracciato delle strade; 2) la direzione di marcia di A e B; 3) la loro posizione al momento dell'urto; 4) i segnali stradali; 5) il nome delle strade. | 10. indicare con una freccia (**) il punto d'urto iniziale del veicolo B | 11. danni visibili al veicolo B | |
| 11. danni visibili al veicolo A | 14. osservazioni | 11. danni visibili al veicolo B | 15. firma del conducenti | |
| 14. osservazioni | 15. firma del conducenti | 14. osservazioni | 15. firma del conducenti | |

11. danni visibili al veicolo A: PARTE ANT. DX FRANGO

11. danni visibili al veicolo B: ARRIVATO

14. osservazioni: VEICOLO (B) MI URTA IN USCITA DA STOP

15. firma del conducenti: A) [firma] B) [firma]

14. osservazioni: MAG. 2015 UNIPOLSAI

15. firma del conducenti: [firma]

Data Denuncia:
08/04/2015

Luogo Denuncia:
Genova, Pegli

Denuncia:
il veicolo assicurato collideva con
altro veicolo non osservando la
dovuta precedenza (flusso debitorio)



Caso 5 - Negazione Evento

(2/2)

ASSICURAZIONI

| | | | | | |
|------------------------------|------------------|--------------------------------|-----------------------------------|--------------------|--------------------|
| SINISTRO 0182015009916662 | TARGA EG529DX | DATA E ORA 08/04/2015 13:00 | INFO TERMINALE NON DISPONIBILE | NUMERO VIAGGI 7 | QUESTIONARIO NO |
|------------------------------|------------------|--------------------------------|-----------------------------------|--------------------|--------------------|

Percorrenza Report Liquidatore ← Indietro

DATI VIAGGIO:

Indirizzo:

Distanza: Ora:

| <input checked="" type="checkbox"/> | Viaggio | Data Ora Partenza | Data Ora Arrivo | Minuti Durata | Dist. | |
|-------------------------------------|---------|-------------------|------------------|---------------|-------|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 1 | 07/04/2015 18:50 | 07/04/2015 18:58 | 8 | 618 | ▶ |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 2 | 07/04/2015 19:13 | 07/04/2015 19:30 | 17 | 11568 | ▶ |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 3 | 07/04/2015 19:32 | 07/04/2015 19:38 | 6 | 43 | ▶ |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 4 | 07/04/2015 20:02 | 07/04/2015 20:35 | 34 | 13042 | ▶ |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 5 | 08/04/2015 17:25 | 08/04/2015 17:34 | 9 | 1162 | ▶ |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 6 | 08/04/2015 20:26 | 08/04/2015 20:34 | 9 | 1324 | ▶ |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 7 | 09/04/2015 13:53 | 09/04/2015 14:07 | 15 | 3157 | ▶ |

Mappa

il veicolo, al momento del presunto sinistro, circolava a **Napoli** anziché a **Genova**



INDICE

- Scatola nera e Liquidazione telematica
- Alcuni casi di sventate frodi
- Applicazioni della scatola in casi giudiziari**

Applicazioni della scatola in casi giudiziari

Abbiamo già ottenuto un considerevole numero di casi di **sentenze favorevoli** (di cui 40 su fatti accaduti nel Sud Italia), ancor prima dell'introduzione nella Legge Concorrenza del **valore probatorio della scatola**.



Le casistiche più frequenti di contestazione del danno sono relative a:

- ✓ Incoerenza tra luogo di denuncia e dato di **geolocalizzazione**;
- ✓ Assenza del **crash**;
- ✓ Richiesta **danni lesioni** a fronte di crash modesto.


Sentenze a favore della Compagnia (1/2)

In sostanza, in considerazione della circostanza inconfutabile che la sig.ra [redacted] muniva il proprio veicolo t. [redacted] del dispositivo satellitare UNIBOX e della richiamata attestazione della Octo Telematics Italia S.r.l., ben può ritenersi con ragionevole certezza che la vettura della convenuta non sia rimasta coinvolta nel sinistro descritto nell'atto introduttivo né che abbia procurato ingenti danni alla vettura Fiat Marea di [redacted]

In definitiva, non potendosi considerare provati, ai sensi dell'art. 2697 c.c., i fatti posti a fondamento della domanda, questa va interamente respinta.

Reg. 1365 / 13

Sent. 29/14 / 13



REPUBBLICA ITALIANA
IN NOME DEL POPOLO ITALIANO

Il Giudice di Pace di Casoria, Avv. Vincenzo Richiello, ha pronunciato
la seguente

SENTENZA

nella causa iscritta al n. 5637/12 r.g.a.c., avente a oggetto "risarcimento
danni da sinistro automobilistico", riservata in decisione all'udienza del
26/06/13

Sentenze a favore della Compagnia (2/2)

CONCLUSIONI DELLE PARTI:

parte attrice: condanna del convenuto al risarcimento dei danni,

parte convenuta: come da atti.

Il Giudice, all'esito dell'acquisizione di prova testimoniale, sulla documentazione di causa e sulle conclusioni sopra trascritte, assegnava la causa a sentenza.

MOTIVI DELLA DECISIONE

Preliminarmente va dichiarata la contumacia del convenuto [redacted]

Alfredo, regolarmente citato e non comparso.

La domanda risulta non accoglibile.

Infatti il cennato dispositivo elettronico di cui è munito il veicolo attoreo risulta non aver registrato gli effetti di una collisione nel giorno del presunto sinistro tra il veicolo attoreo e quello del convenuto.

Ne consegue che la domanda attorea risulta non provata sulla base delle risultanze telematiche indicate.

c.p.c..

Così deciso in S. Anastasia il 06.01.14.

IL GIUDICE
(avv. Luca Giacon)

Giudice di Pace – Santa Anastasia

avv. Luca Giacon
ha pronunciato la seguente

SENTENZA

nella causa civile iscritta al n. R.G. 5052-12 avente ad oggetto risarcimento danni discussa all'udienza del 25.11.13

VERTENTE TRA

[redacted] elettivamente domiciliato in via Duomo n. 348 Napoli presso lo studio dell'avv. Ciro Gioia da cui è rappresentato e difeso per regolare mandato sull'atto di citazione
PARTE ATTRICE

e
[redacted] via vico Tiratoio n. 27 Napoli CONVENUTO
CONTUMACE

Alcuni casi di sentenze a favore della Compagnia

| | | | |
|--------|---------------|-------------------------|---|
| G.d.P. | Salerno | 4372/14 | risultanze dell'aurobox ritenute prevalenti rispetto alla prova test. |
| TR. | Lecce | 171/11 | sentenza in appello validità della Scatola Nera in presenza di testimoni |
| G.d.P. | Bari | 31/15 | dalle risultanze della scatola nera non vi è stato alcun tamponamento, assenza crash |
| G.d.P. | Lamezia Terme | 162/15 | auto/pedone attraverso la diversa geo localizzazione certificata dalla scatola nera |
| G.d.P. | Casoria (NA) | 441/15 | Luogo denuncia diverso da luogo rilevato dalla scatola nera |

| | | | |
|--------|-----------------|------------------------|---|
| G.d.P. | Napoli | 371/17 | certificazione di assenza crash non coerente con il dichiarato sinistro con veicoli in movimento |
| G.d.P. | Napoli | 465/16 | All'ora del sinistro è circa 9 km la distanza tra il luogo di sosta dichiarato e quello rilevato |
| G.d.P. | Cosenza | 82/17 | sentenza sul mancato nesso di causa (lesioni del pedone) per assenza crash . |
| TR. | Termini Imerese | 190/17 | non risulta rilevato nessun crash ma che la vettura si trovava in altro luogo a quadro spento |