INTELLIGENZA ARTIFICIALE – RIVOLUZIONE E OPPORTUNITÀ

Confcommercio Firenze e Arezzo

IAIC
ITALIAN ACADEMY OF THE INTERNET CODE

«AI, etica e tutela dei diritti»

Prof. Avv. Alberto Gambino – Presidente IAIC

22 febbraio 2024

Outline

→ **POSSIBILI AMBITI DI APPLICAZIONE PER PMI**

→ **RISVOLTI GIURIDICI**

→ **FOCUS: AI ACT**

IAIC
ITALIAN ACADEMY OF THE INTERNET CODE

Possibili ambiti di applicazione per PMI

IAIC
ITALIAN ACADEMY OF THE INTERNET CODE

1. MIGLIORAMENTO DELLA PERFORMANCE AZIENDALE

Tesco: Ottimizzazione gestione magazzino e previsione domanda

IAIC
ITALIAN ACADEMY OF THE INTERNET CODE

2. DIGITALIZZAZIONE DELLA FILIERA DI APPROVVIGIONAMENTO

Amazon: monitoraggio domanda, gestione scorte

IAIC
ITALIAN ACADEMY OF THE INTERNET CODE

3. GESTIONE INTERNA DELL'ATTIVITÀ

Workday: pianificazione turni e gestione risorse umane

IAIC
ITALIAN ACADEMY OF
THE INTERNET CODE

4. MIGLIORAMENTO DELL'ESPERIENZA CLIENTE

KLM: Assistenza clienti attraverso chatbot

5. ATTIVITÀ DI MARKETING PERSONALIZZATO

Spotify: raccomandazioni musicali personalizzate

IAIC
ITALIAN ACADEMY OF
THE INTERNET CODE

6. VENDITA DI BENI/SERVIZI CON SERVIZI IA INTEGRATI

Amazon: assistente virtuale Alexa integrato in prodotti

IAIC
ITALIAN ACADEMY OF THE INTERNET CODE

Risvolti giuridici

IAIC
ITALIAN ACADEMY OF THE INTERNET CODE

1. RESPONSABILITÀ CONTRATTUALE ED EXTRA-CONTRATTUALE

Le PMI che si rivolgono a fornitori per l'implementazione di sistemi di IA a supporto delle proprie aziende dovrebbero considerare i **potenziali danni** che questi ultimi potrebbero causare in caso di malfunzionamenti, sia all'interno della propria attività, che nei confronti dei propri clienti.

IAIC
ITALIAN ACADEMY OF THE INTERNET CODE

1. RESPONSABILITÀ CONTRATTUALE ED EXTRA-CONTRATTUALE

Ad esempio, si pensi a una piccola impresa nel settore dell'e-commerce che abbia deciso di implementare un sistema di IA per ottimizzare la gestione del magazzino e migliorare l'esperienza dei clienti attraverso raccomandazioni personalizzate. **Potrebbe accadere che, per un errore di implementazione, si possa causare un'eccessiva riduzione delle scorte di un prodotto molto richiesto.** Di conseguenza, l'impresa si troverebbe improvvisamente impossibilitata a soddisfare la domanda dei clienti per quel prodotto, causando un calo delle vendite e un'insoddisfazione generale tra la clientela.

1. RESPONSABILITÀ CONTRATTUALE ED EXTRA-CONTRATTUALE

Per fare un altro esempio, **il difetto di un sistema di IA** utilizzato per automatizzare la gestione degli appuntamenti dei clienti e migliorare l'efficienza operativa **potrebbe causare sovrapposizioni di appuntamenti o la perdita di prenotazioni importanti**.

IAIC
ITALIAN ACADEMY OF THE INTERNET CODE

1. RESPONSABILITÀ CONTRATTUALE ED EXTRA-CONTRATTUALE

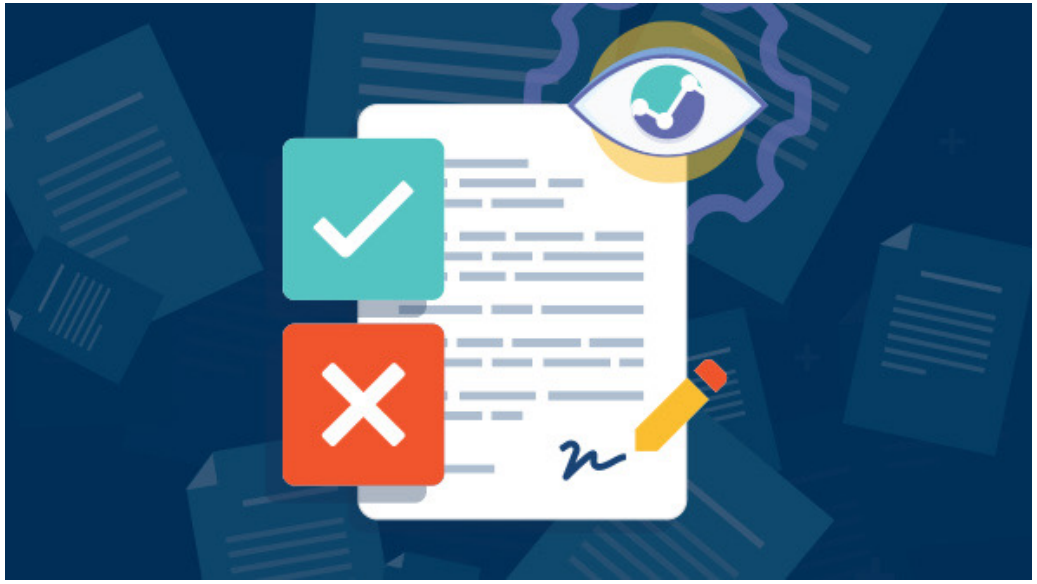
Peraltro, l'introduzione dei sistemi di intelligenza artificiale nell'ordinamento giuridico italiano solleva diverse **questioni nuove** nell'ambito della responsabilità contrattuale ed extracontrattuale, tenuto conto dell'**autonomia decisionale** dei medesimi che conduce alla **scarsa prevedibilità degli output dell'elaborazione**, con conseguenti **difficoltà in termini di identificazione del soggetto responsabile** (sviluppatore, fornitore, utilizzatore finale), **della colpa e della causa del danno**.

IAIC
ITALIAN ACADEMY OF THE INTERNET CODE

1. RESPONSABILITÀ CONTRATTUALE ED EXTRA-CONTRATTUALE

Opportuna predisposizione di clausole contrattuali

(determinazione di obblighi, ripartizione di responsabilità, termini e condizioni di risarcimento del danno, legge applicabile, etc.)



IAIC
ITALIAN ACADEMY OF THE INTERNET CODE

2. TUTELA DEI DATI PERSONALI

Quando una piccola o media impresa (PMI) decide di adottare un sistema di intelligenza artificiale (IA) nel proprio business, è fondamentale affrontare le sfide legate alla **protezione dei dati personali dei clienti e di chiunque sia coinvolto in eventuali operazioni di trattamento da parte del sistema** (es: i dipendenti dell'azienda).

IAIC
ITALIAN ACADEMY OF THE INTERNET CODE

2. TUTELA DEI DATI PERSONALI

A titolo di esempio, si pensi a un'azienda che decide di implementare un sistema di intelligenza artificiale per analizzare i dati dei suoi clienti al fine di personalizzare le offerte e migliorare l'esperienza di acquisto. Tuttavia, durante il processo di implementazione, si verifica una **violazione della sicurezza dei dati che porta alla compromissione delle informazioni personali dei clienti, come nomi, indirizzi e informazioni di pagamento**. Questo incidente rappresenta una grave violazione del GDPR e altre normative sulla privacy e può comportare sanzioni finanziarie significative per l'azienda. Inoltre, l'azienda potrebbe subire danni reputazionali e perdita di fiducia da parte dei clienti a causa della mancanza di adeguata protezione dei dati personali.

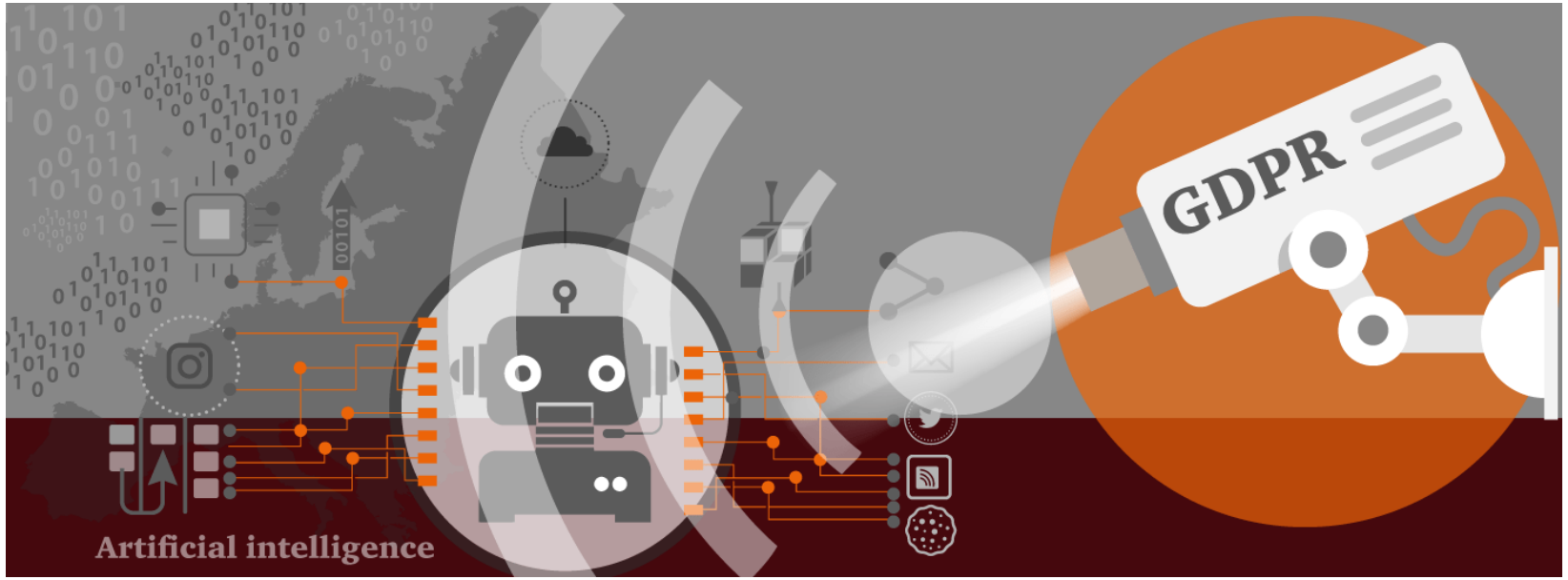
2. TUTELA DEI DATI PERSONALI

Oppure, si potrebbe menzionare il caso di un'impresa che decida di adottare un sistema di IA per ottimizzare la gestione delle risorse umane. Tuttavia, durante l'utilizzo del sistema, si scopre che **i dati personali dei dipendenti vengono utilizzati in modo improprio o non autorizzato**, ad esempio per finalità di profilazione o monitoraggio dei dipendenti.

IAIC
ITALIAN ACADEMY OF THE INTERNET CODE

2. TUTELA DEI DATI PERSONALI

Per tutti questi motivi, le imprese dovranno approntare tutti gli adempimenti privacy necessari e accertarsi che i fornitori di sistemi di IA a cui si rivolgono siano conformi anche da questo punto di vista



IAIC
ITALIAN ACADEMY OF THE INTERNET CODE

3. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Le implicazioni di proprietà intellettuale derivanti dall'utilizzo da parte di una PMI di un sistema di IA sono di crescente rilevanza, e **sono legate alla capacità dell'intelligenza di generare nuove soluzioni a partire dall'analisi di una mole ingente di dati**

IAIC
ITALIAN ACADEMY OF THE INTERNET CODE

3. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

- **Mancanza di autore umano**
- **Titolarità dei diritti (morali e patrimoniali) sull'opera creata (pmi, fornitore?)**
- **Lecito utilizzo dei dati utilizzati per l'addestramento**
- **Condizioni di utilizzo dei dati dell'impresa per l'addestramento (concorrenza)**

IAIC
ITALIAN ACADEMY OF THE INTERNET CODE

FOCUS: AI ACT

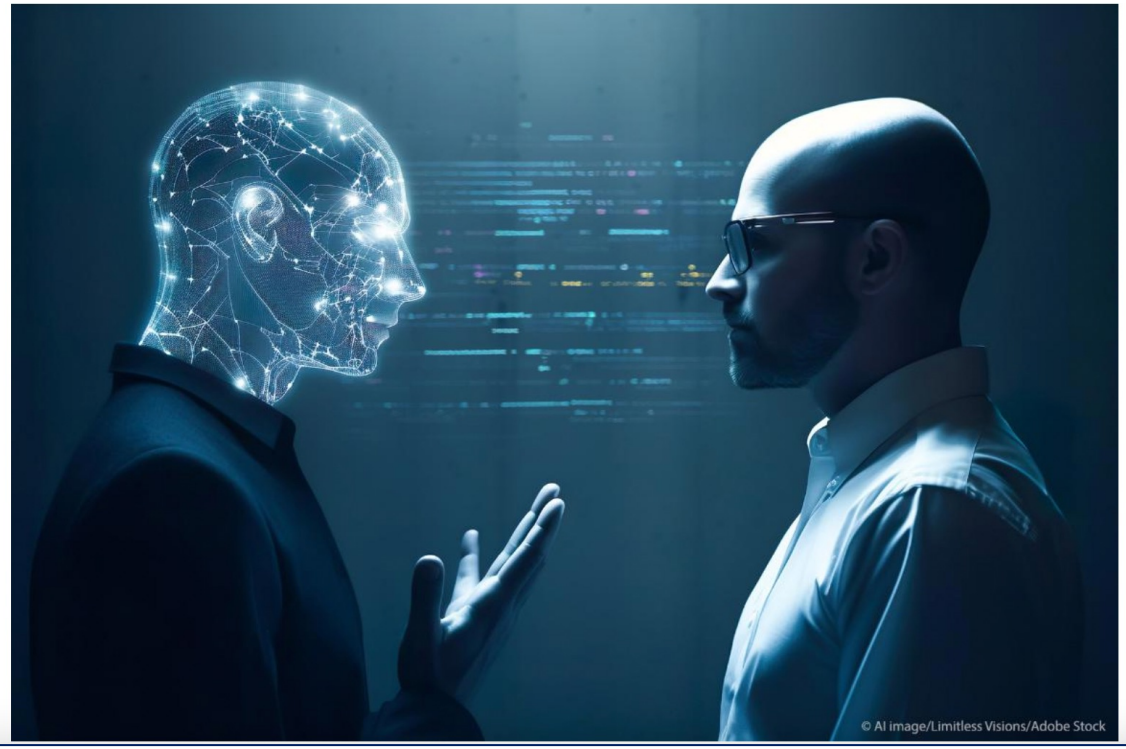
IAIC
ITALIAN ACADEMY OF THE INTERNET CODE

FOCUS: AI ACT

Parlamento europeo

Normativa sull'IA: la prima regolamentazione sull'intelligenza artificiale

Società Aggiornato il: 10-01-2024 - 22:30
Pubblicato: 13-06-2023 - 11:30

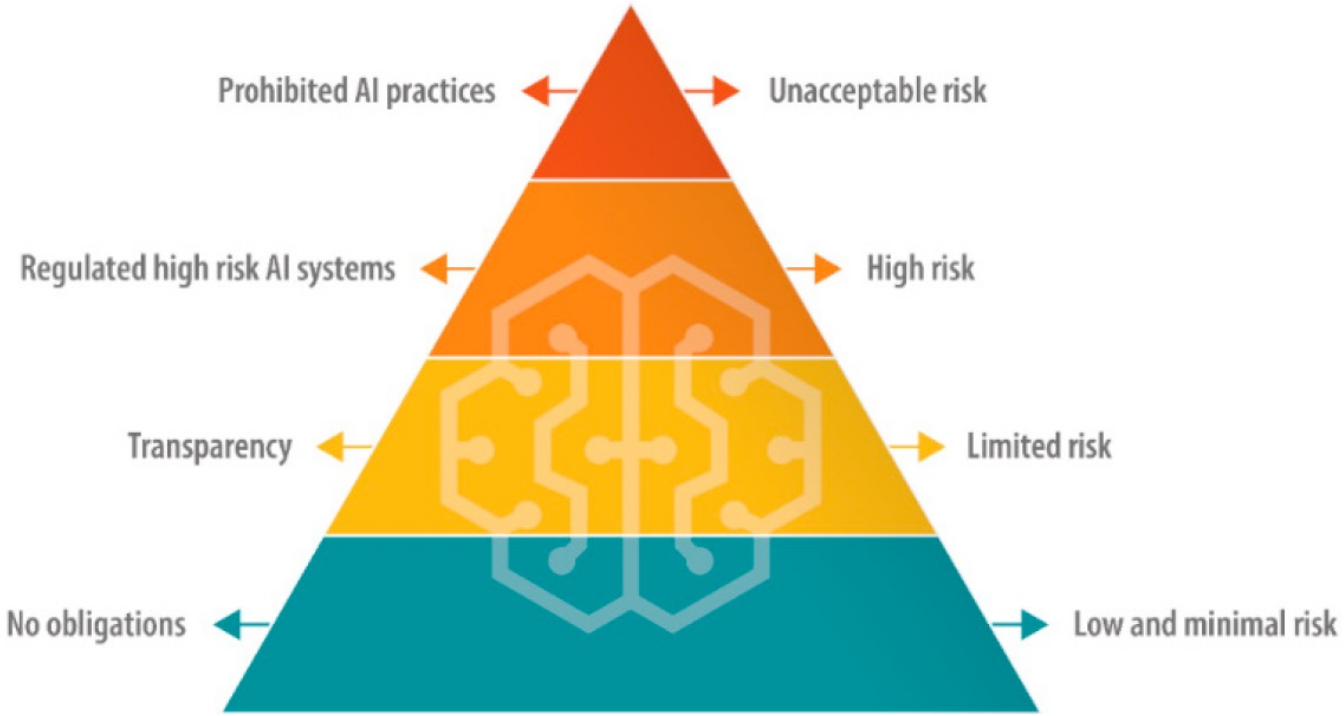


IAIC
ITALIAN ACADEMY OF THE INTERNET CODE

FOCUS: AI ACT

Risk-based approach

Pyramid of risks



IAIC
ITALIAN ACADEMY OF THE INTERNET CODE

Grazie per l'attenzione.